

REGULAMIN PLATFORMY ONEX.STORE PARTNERS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Platformy onex.store Partners określa ogólne zasady i warunki korzystania z Platformy onex.store Partners znajdującej się pod adresem: partners.onexstore.pl w szczególności zasady zawierania za pośrednictwem Platformy onex.store Partners umów sprzedaży na odległość Towarów znajdujących się w asortymencie Platformy onex.store Partners, zasady wykonywania tych umów, zasady postępowania reklamacyjnego, a także prawa i obowiązki Usługodawcy, Sprzedawcy, Partnerów i Użytkowników.
2. Ilekroć w Regulaminie Platformy onex.store Partners zostały użyte niżej wymienione zwroty pisane wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:
 - a) **Administrator/Sprzedawca/Usługodawca** - Jakub Hryciuk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Jakub Hryciuk Onex Group, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), NIP 5751726496, REGON 240028596 z siedzibą przy Al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa,
 - b) **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) **Klient końcowy** - klient Partnera, dla którego docelowo przeznaczony jest Towar zakupiony za pośrednictwem Platformy,
 - d) **Konto Administratora** - indywidualny panel w systemie Platformy dla każdego z Partnerów, zabezpieczony unikatowym loginem, który stanowi adres e-mail oraz hasłem złożonym z ciągu niepowtarzalnych znaków, liczb oraz liter,
 - e) **Konto Użytkownika** - subkonto tworzone przez Partnera w ramach Konta Administratora dla osoby posiadającej prawo do korzystania z Platformy i składania Zamówień na Towary za jej pośrednictwem w imieniu Partnera,
 - f) **Opiekun** – przedstawiciel Sprzedawcy, który przypisany jest do Konta Administratora Partnera. Każdy Partner ma przypisanego Opiekuna do Konta Administratora.
 - g) **Partner** - Przedsiębiorca, który zaakceptował Regulamin oraz posiada zarejestrowane Konto Administratora w systemie Platformy,
 - h) **Platforma** - platforma sprzedażowa onex.store Partners wraz z jej wszystkimi elementami umożliwiającą dokonywanie zakupów Towarów przez Partnerów od Sprzedawcy, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
 - i) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - j) **Strony** - Sprzedawca oraz Partner,
 - k) **Strona internetowa** – strona internetowa pod adresem partners.onexstore.pl, za pośrednictwem której Partner może zgłosić Usługodawcy i Sprzedawcy chęć założenia Konta Administratora, a następnie logować się do systemu Platformy,
 - l) **Towar** - produkt sprzedawany przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy,
 - m) **Umowa** – umowa sprzedaży Towaru zawarta przez Partnera ze Sprzedawcą, na odległość za pośrednictwem Platformy,

- n) **Użytkownik** - osoba działająca w imieniu Partnera posiadająca Konto Użytkownika w systemie Platformy, uprawniona do korzystania z Platformy i składania Zamówień w imieniu Partnera,
 - o) **Zamówienie** - oświadczenie woli złożone za pośrednictwem Platformy przez Partnera lub Użytkownika w imieniu Partnera. Zamówienie stanowi złożenie oferty zawarcia Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem Zamówienia za pośrednictwem Platformy.
3. Sprzedawca za pośrednictwem Platformy prowadzi sprzedaż Towarów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 4. Sklep Ilekroć w Regulaminie posłużono się zwrotem "w szczególności" lub "w tym w szczególności" oznacza to, że wyliczenie następujące po tym zwrocie ma charakter jedynie przykładowy.
 5. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy każdy Partner i Użytkownik działający w jego imieniu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem, a rozpoczęcie korzystania z Platformy jest równoznaczne z akceptacją wszystkich jego postanowień. Regulamin wraz z załącznikami stanowi integralną część Umowy zawieranej z Partnerem.

§ 2.

Warunki świadczenia usług/Warunki techniczne

1. Partner i Użytkownik są zobowiązani korzystać z Platformy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także w sposób niezakłócający w jakikolwiek sposób jej funkcjonowania.
2. Korzystanie z Platformy nie powoduje po stronie Partnera oraz Użytkownika instalacji jakiegokolwiek oprogramowania bez jego wiedzy i zgody. Partner samodzielnie podejmuje decyzję czy zawrzeć umowę o świadczenie usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników lub Umowę za pośrednictwem Platformy i przekazać dane osobowe.
3. Sprzedawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego Partner powinien stosować we własnym zakresie właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Partner powinien stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość osób korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Partnera lub Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła do Konta Administratora lub Konta Użytkownika. Jakakolwiek informacja w tym zakresie otrzymana przez Partnera lub Użytkownika powinna zostać zgłoszona niezwłocznie Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres: partnerzy@onexstore.pl lub adres e-mail Opiekuna Konta Administratora.
4. Partner i Użytkownik korzystając z Platformy są zobowiązani do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Platformy treści obraźliwych, sprzecznych z prawem, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, jak również prawa autorskie oraz wizerunek osób trzecich lub treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Platformy.
5. Partner i Użytkownik korzystając z Platformy są zobowiązani do:
 - a) niewykorzystywania Platformy w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, czy naruszający dobra osobiste Usługodawcy/Sprzedawcy,
 - b) powstrzymania się od wykorzystywania Platformy do przesyłania reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, w tym w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej,
 - c) niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Platformy.

6. Do przeglądania asortymentu na Platformie wymagane jest posiadanie przez Partnera komputera lub innego urządzenia multimedialnego (np. telefonu, tabletu) podłączonego do sieci Internet z zainstalowaną dowolną przeglądarką internetową obsługującą stronę kodową UTF-8 (i ewentualnie arkuszami stylów, dzięki czemu strona Platformy będzie wyglądała przejrzysto). Nie jest wymagane instalowanie dodatkowych rozszerzeń lub wtyczek.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych przekazywanych w ramach Platformy, Sprzedawca zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia. Sprzedawca zapewnia m.in. bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych za pośrednictwem Platformy poprzez stosowanie protokołu SSL (SecureSocketLayer).
8. Partner ponosi we własnym zakresie koszty z tytułu uzyskania dostępu do sieci Internet i transmisji danych w związku z korzystaniem z Platformy.

§ 3.

Rejestracja i logowanie w systemie Platformy

1. Rejestracja Konta Administratora i Konta Użytkownika w systemie Platformy jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Rejestracja Konta Administratora w systemie Platformy jest konieczna do założenia Konta Użytkownika i złożenia Zamówienia za pośrednictwem Platformy.
3. Rejestracja Konta Administratora na Platformie następuje, po wyrażeniu przez Partnera woli rejestracji Konta Administratora poprzez kliknięcie przycisku na Stronie internetowej Sprzedawcy: „Wyślij”, podaniu danych koniecznych do rejestracji Konta Administratora takich jak:
 - a) NIP,
 - b) dane osoby reprezentującej Partnera do kontaktu w imieniu firmy (imię i nazwisko),
 - c) numer telefonu kontaktowego,
 - d) adres e-mail do kontaktu,oraz zaakceptowaniu Regulaminu i dokonaniu wstępnej weryfikacji Partnera przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nadania uprawnień do Platformy po wcześniejszym kontakcie z potencjalnym Partnerem celem dokonania wstępnej weryfikacji. Wstępna weryfikacja, o której mowa w niniejszym paragrafie polega w szczególności na sprawdzeniu wiarygodności płatniczej Partnera, rzetelności w regulowaniu należności oraz sprawdzeniu czy doszło do innych zdarzeń prawnych (np. prowadzenia windykacji w stosunku do Partnera, dokonania wpisów w rejestrach dłużników).
5. Partner zostanie powiadomiony przez Usługodawcę o pomyślnie przeprowadzonej rejestracji Konta Administratora w systemie Platformy, za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez otrzymanie wiadomości e-mail zawierającej indywidualnie ustalony: login i hasło oraz link do Strony Internetowej, na której należy zalogować się w/w danymi celem uaktywnienia Konta Administratora.
6. Partner po otrzymaniu wiadomości, o której mowa w ust. 5 powyżej może zalogować się na Konto Administratora w systemie Platformy, za pośrednictwem Strony internetowej.
7. Konto Administratora jest przypisane do Partnera. Partner ma prawo do rejestracji tylko jednego Konta Administratora w systemie Platformy.
8. Przesłanie Usługodawcy wniosku o rejestrację Konta Administratora w systemie Platformy jest równoznaczne dla Sprzedawcy z zapoznaniem się oraz akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Partnera.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy założenia Konta Administratora w systemie Platformy, w przypadku negatywnej weryfikacji Partnera, co do charakteru jego działalności.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Partnerowi dostępu do Platformy lub usunięcia Konta Administratora z systemu Platformy w przypadku, gdy Partner naruszy zasady korzystania z Platformy określone w niniejszym Regulaminie. Zablokowanie konta Administratora powoduje

jednocześnie zablokowanie wszystkich Kont Użytkowników. Usunięcie Konta Administratora powoduje jednocześnie usunięcie wszystkich Kont Użytkowników.

11. Użytkownicy oraz osoby nie będące Użytkownikami, a mimo to posiadające login i hasło do Konta Administratora w systemie Platformy, uważani są przez Sprzedawcę za osoby upoważnione do działania w imieniu Partnera w zakresie przyznanego mu dostępu do systemu Platformy.
12. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za działania podejmowane w ramach każdego Konta Użytkownika i Konta Administratora w związku z dostępem do Platformy, w tym także za działania i zaniechania osób, które zalogują się na Konto Administratora lub Użytkownika, podając odpowiednie loginy i hasła.
13. Umowy zawarte w związku ze złożonymi Zamówieniami przez Użytkowników za pośrednictwem Kont Użytkowników lub odpowiednio – Partnera za pośrednictwem Konta Administratora, a także przez osoby trzecie korzystające z tych kont uważane są za zawarte w imieniu Partnera i wiążą Strony.
14. Partner ma obowiązek poinformować Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres e-mail: partnerzy@onexstore.pl lub adres e-mail Opiekuna Konta Administratora o cofnięciu lub ograniczeniu zakresu dostępu do Platformy dla Użytkownika działającego w jego imieniu. Zmiana zgłoszona przez Partnera jest skuteczna od następnego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Sprzedawcę powyższej informacji. Partner ponosi odpowiedzialność za Zamówienia, które zostały złożone przez Użytkownika lub za pośrednictwem Konta Administratora nawet, jeżeli nie zostały one jeszcze zrealizowane.
15. Umowa o świadczenie usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników zostaje zawarta na czas nieokreślony. Partner w każdym czasie może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Partner jest zobowiązany przesłać Usługodawcy w formie oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: partnerzy@onexstore.pl lub adres e-mail Opiekuna Konta Administratora.
16. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników pozostaje bez wpływu na prawa nabyte przez Strony przed wypowiedzeniem umowy o świadczenie usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników.

§ 4. Korzystanie z Platformy

- 1) Do dokonywania Zamówień za pośrednictwem Platformy po dedykowanych cenach partnerskich, uprawnieni są wyłącznie Partnerzy, którzy zaakceptowali niniejszy Regulamin oraz posiadają zarejestrowane Konto Administratora w ramach systemu Platformy.
- 2) Korzystanie z systemu Platformy przez Partnera jest możliwe wyłącznie na zasadach określonych w ramach niniejszego Regulaminu.
- 3) Partner uprawniony jest do tworzeniaostępów w ramach swojego Konta Administratora dla swoich pracowników/współpracowników zwanych Użytkownikami i jednocześnie zobowiązany do zachowania należytej staranności, co do sposobu przekazywania utworzonego dostępu Użytkownikowi. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, za przekazanie takiego dostępu w sposób nieprawidłowy lub osobom do tego nieupoważnionym.
- 4) Składanie Zamówień przez Partnera za pośrednictwem systemu Platformy jest możliwe, po dokonanej uprzednio rejestracji Konta Administratora w systemie Platformie oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
- 5) Partner może korzystać z Platformy wyłącznie na własny użytek, niedozwolone jest wykorzystywanie zasobów oraz informacji znajdujących się na Platformie, w sposób naruszający dobra osobiste osób trzecich, prawo oraz interes Sprzedawcy.

- 6) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy i Sprzedawcy lub leżących po stronie Partnera.
- 7) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania dostępu do Platformy lub jej niektórych funkcjonalności dla Partnera i Użytkowników, którzy nie przestrzegają lub naruszają zasady niniejszego Regulaminu.
- 8) Partner, który nie przestrzega Regulaminu, jak również ustalonych terminów płatności może czasowo lub stale zostać pozbawiony płatności odroczonej lub cen dedykowanych dla Partnerów po wcześniejszym wezwaniu do zaniechania naruszeń lub wezwaniu do dokonania płatności.
- 9) Partner oświadcza, że jest świadom, iż w związku z modyfikacją, modernizacją, rozbudową oraz konserwacją oprogramowania mogą wystąpić przerwy w dostępie do Platformy, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 10) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane działaniami Partnera lub Użytkowników, a zwłaszcza za korzystanie przez Partnera i Użytkowników z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
- 11) Wszelkie prawa do Platformy, zwłaszcza jej elementów graficznych, tekstowych oraz wyglądu i układu Platformy są zastrzeżone. Niedozwolone jest kopiowanie czy rozpowszechnianie treści zawartych na Platformie bez pisemnej zgody Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca wyraźnie zaznaczy taką możliwość.
- 12) Partnerzy mogą korzystać z treści udostępnionych na Platformie przez Sprzedawcę jedynie w zakresie czynności zmierzających do dokonywania Zamówień na Towary. Wszystkie ceny oraz informacje zawarte na Platformie stanowią tajemnicę handlową Sprzedawcy i bez jego zgody nie mogą być rozpowszechniane i ujawniane innym podmiotom i osobom trzecim, a ich przetwarzanie jest możliwe wyłącznie w celu dokonywania Zamówień Towarów przez Partnera.

§ 5. Zamówienia i ceny

- 1) Zawartość Platformy tj. opisy, zdjęcia oraz ceny Towarów stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 2) Zamówienia na Platformie mogą składać wyłącznie Partnerzy posiadający zarejestrowane Konta Administratora. Wszystkie Towary sprzedawane za Pośrednictwem Platformy są fabrycznie nowe.
- 3) Partner może składać zamówienia na Towary dostępne w ramach Platformy przez 24 godziny, siedem dni w tygodniu, w tym również w dni wolne ustawowo od pracy, z zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone po godzinie 16:00 w dni robocze oraz złożone w dni ustawowo wolne od pracy będą rozpatrywane przez Sprzedawcę następnego dnia roboczego.
- 4) Partner ponosi pełną odpowiedzialność za treść przesłanego Zamówienia, a zwłaszcza za wybór odpowiedniego Towaru oraz przekazanie wszelkich danych niezbędnych do realizacji Zamówienia, w tym danych do wystawienia faktury i danych adresowych do dostarczenia Towaru oraz danych Klienta Końcowego, gdy jest to wymagane.
- 5) Informacje zamieszczone przez Partnera podczas składania Zamówienia w polu „Uwagi do zamówienia” nie są wiążące dla Sprzedawcy i nie zwalniają Partnera z konieczności wskazania wszystkich danych, niezbędnych do złożenia Zamówienia, których podania wymaga Sprzedawca podczas składania Zamówienia.
- 6) Złożenie Zamówienia na Towar za pośrednictwem Platformy polega na wybraniu przez Partnera odpowiedniego Towaru, określeniu ilości Towaru, którą Partner chce nabyć i dodaniu do koszyka, a następnie przejście przez kroki zakupowe oznaczone: „Podsumowanie i dostawa” oraz „Finalizacja transakcji”. Złożone Zamówienie pojawi się na Platformie w ramach Konta Administratora w zakładce: „Zamówienia”.
- 7) Przesłanie Zamówienia za pośrednictwem systemu Platformy oznacza zawarcie Umowy. W przypadku braku nowo zamówionej pozycji na liście zamówień w zakładce: „Zamówienia”, Partner jest zobowiązany bezzwłocznie skontaktować się z Opiekunem Konta Administratora.

9. W sytuacji, gdy Sprzedawca nie jest w stanie zrealizować całego Zamówienia Partnera informuje o tym Partnera za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Opiekuna Konta Administratora. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Partner ma prawo wyboru, czy opłaci i zrealizuje Zamówienie tylko w części, czy rezygnuje z Zamówienia poprzez odstąpienie od Umowy. Skorygować Zamówienie w przypadku, o którym mowa w niniejszym ustępie Partner może za pośrednictwem Opiekuna Konta Administratora. Odstąpić od Umowy Partner może przesyłając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: partnerzy@onexstore.pl lub adres e-mail Opiekuna Konta Administratora.
- 8) Sprzedawca zastrzega możliwość czasowego wstrzymania realizacji Zamówień Partnera w sytuacji:
 - a) złożenia przez Partnera Zamówienia w sposób nieprawidłowy, w szczególności w przypadku nie podania danych osobowych lub teleadresowych koniecznych do realizacji Zamówienia lub gdy uzna, iż dane te mogą być nieprawidłowe lub fikcyjne,
 - b) braku płatności, gdy przedpłata była wcześniej uzgodniona na mocy indywidualnych porozumień dokonanych między Sprzedawcą a Partnerem.
- 9) Ceny Towarów widoczne w na karcie Towaru na Platformie:
 - a) stanowią ceny netto tj. nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT),
 - b) walutą jest polski złoty,
 - c) nie zawierają kosztów dostawy Towaru,
 - d) podlegają aktualizacji zgodnie z obowiązującymi cennikami lub aktualizacją kursu walut.
- 10) Ceną wiążącą Sprzedawcę i Partnera jest cena Towaru wskazana na Platformie w momencie składania Zamówienia przez Partnera z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej. Nie jest możliwe skorygowanie ceny w złożonym Zamówieniu, jeśli w czasie późniejszym Towar zyska niższą cenę wynikającą z codziennej aktualizacji.
- 11) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od jej zawarcia w przypadku, gdy została ona zawarta w czasie wadliwego funkcjonowania Platformy, a zwłaszcza w przypadku wyświetlania na stronie błędnych cen, ilości oraz opisów Towarów.
- 12) Sprzedawca zastrzega, iż preferencyjne ceny partnerskie obowiązują wyłącznie podczas zamawiania Towarów za pośrednictwem Platformy. Ceny partnerskie przedstawione na Platformie nie obowiązują podczas dokonywania Zamówień telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Usługodawcy lub awarii systemu Platformy złożenia Zamówienia przez Partnera za pośrednictwem Platformy nie jest możliwe.
- 13) W przypadku wątpliwości, co do informacji zamieszczonych na Platformie, Partner jest uprawniony do kontaktu z Opiekunem Konta Administratora.
- 14) Partner dokonuje płatności za Towar na wskazany na fakturze rachunek bankowy Sprzedawcy, w indywidualnie ustalonym terminie płatności biegnącym od dnia wystawienia faktury.
- 15) Partner uprawniony jest do dokonywania płatności zgodnie z ustalonym przez Sprzedawcę terminem odroczenia płatności za Zamówienie. Przyznanie płatności odroczonej Partnerowi przez Sprzedawcę zawsze zależy od swobodnej decyzji Sprzedawcy. Sprzedawca może przyznać Partnerowi przez Sprzedawcę:
 - a) od 1 Zamówienia w przypadku pozytywnej weryfikacji biznesowej Partnera za pośrednictwem firmy Euler Hermes,
 - b) po zrealizowaniu minimum 4 Zamówień.
- 16) Partner zobowiązuje się do terminowego uiszczania płatności za zakupione Towary, a w przypadku zaistnienia braku takiej możliwości, zobligowany jest do powiadomienia Opiekuna Konta Administratora o problemach z dokonaniem płatności i przewidywanym terminie dokonania płatności. Brak powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może skutkować czasowym lub stałym pozbawianiem Partnera dokonywania płatności za Zamówienia z odroczonym terminem płatności oraz brakiem możliwości korzystania z wybranych lub wszystkich funkcjonalności Platformy do momentu uregulowania wszelkich należności wobec Sprzedawcy.

- 17) Partner akceptując Regulamin wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur elektronicznych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Konta Administrator. Wybór kanału, którym zostanie dostarczona Partnerowi faktura należy do Sprzedawcy.

§ 6. Dostawa

- 1) Dostawa Towaru odbywać się będzie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w Zamówieniu przez Partnera.
- 2) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne uzupełnienie przez Partnera danych adresowych koniecznych do dokonania dostawy.
- 3) Sprzedawca zapewnia darmową dostawę Towaru dla Zamówień, których łączna kwota netto przekracza 1.500,00 zł, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
- 4) Darmową dostawą nie są objęte przesyłki Towaru przekraczające standardowe wymiary oraz masę przyjętą przez przewoźników i są one następujące:
 - a) standardowa paczka w serwisie DPD:
 - maksymalna waga jednej paczki w przesyłce: 31,5kg,
 - maksymalna długość 175 cm (najdłuższy bok),
 - suma obwodu podstawy i wysokości opakowania nie może przekroczyć 300 cm, gdzie wysokość stanowi najdłuższy bok paczki,
 - b) Paczkomat Inpost:
 - Gabaryt A- maksymalne wymiary 8 x 38 x 64 cm, maksymalna waga 25 kg,
 - Gabaryt B- maksymalne wymiary 19 x 38x 64 cm, maksymalna waga 25 kg,
 - Gabaryt C- maksymalne wymiary 41 x 38 x 64 cm, maksymalna waga 25 kg.
- 5) W przypadku złożenia Zamówienia na Towar, którego wysyłka spowodowałaby wykorzystanie przesyłki przekraczającej standardowe gabaryty, Sprzedawca niezwłocznie skontaktuje się z Partnerem w celu ustalenia rzeczywistego kosztu przesyłki. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją takiego Zamówienia do momentu akceptacji kosztu dostawy Towaru przez Partnera. Akceptacji kosztu dostawy Partner jest zobowiązany dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres e-mail: partnerzy@onexstore.pl lub adres e-mail Opiekuna Konta Administratora.

§ 7. Rękojmia/Reklamacje

1. Sprzedawca jest zobowiązany do sprzedaży Partnerom Towaru bez wad fizycznych i prawnych.
2. Sprzedawca ponosi wobec Partnera odpowiedzialność za wady Towaru na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w szczególności w art. 556 i następujących Kodeksu cywilnego.
3. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji, w tym reklamacji na podstawie rękojmi określa Regulamin rozpatrywania reklamacji, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 8. Gwarancja

1. Towary sprzedawane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta Towaru bądź dystrybutora.
2. W wypadku Towarów objętych gwarancją, informacja dotycząca istnienia i treści gwarancji prezentowana jest na stronie Towaru w systemie Platformy.

§ 9. Zwrot Towaru/Odstąpienie od Umowy

Zasady dokonywania zwrotu Towaru i odstępowania od Umów określa Regulamin zwrotu Towarów, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

§ 10. Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z następujących przyczyn:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług wpływających na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Partnerem a Sprzedawcą lub zmiany interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - b) zmiany sposobu świadczenia usług spowodowanych względami technicznymi lub technologicznymi,
 - c) zmiany zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
2. O każdorazowej zmianie Regulaminu Partnerzy i Użytkownicy będą powiadamiani przez Usługodawcę poprzez przesłanie zestawienia zmian dokonanych w Regulaminie lub aktualnej wersji Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub zamieszczenie informacji o wprowadzonych w Regulaminie zmianach na Stronie internetowej Platformy.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez Usługodawcę wraz z informacją o zmianie Regulaminu, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania Partnera o zmianie Regulaminu.
4. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Partnera i Użytkowników, o ile w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Partner nie oświadczy Usługodawcy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Partnera obowiązuje termin wypowiedzenia, o którym mowa w § 3 ust. 15. Sprzedawca w okresie wypowiedzenia nie przyjmuje nowych Zamówień od Partnera, zarówno za pośrednictwem Platformy, jak też w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu wszystkie złożone Zamówienia oraz zawarte Umowy przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca ponosi wobec Partnera odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Partnera.
2. Usługodawca ponosi wobec partnera odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy świadczenia usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Partnera.
3. Niniejszy Regulamin jest częścią każdej Umowy zawieranej pomiędzy Partnerem a Sprzedawcą oraz umowy świadczenia usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników.
4. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na trwałym nośniku lub pobranie w każdej chwili z systemu Platformy.
6. Nazwy rozdziałów i paragrafów zamieszczone w niniejszym Regulaminie mają charakter porządkowy i nie są wiążące dla Stron.
7. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu okazałyby się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień.

8. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią integralną część.
9. Umowy zawierane za pośrednictwem Platformy oraz poczty elektronicznej są zawierane w języku polskim. Prawem właściwym dla wszelkich umów zawartych pomiędzy Partnerem a Sprzedawcą na warunkach określonych w Regulaminie jest prawo polskie.
10. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Partnerem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla Sprzedawcy.
11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2021 r. i obowiązuje do Umów oraz umów o świadczenie usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników począwszy od tego dnia.

REGULAMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 1. Rękojmia/Reklamacje

1. Sprzedawca zapewnia dostawę Towaru pozbawionego wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Partnera, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (Rękojmia).
2. Towar uznaje się za wadliwy w szczególności wtedy, gdy nie ma zwyczajnych lub przedstawionych właściwości, nie spełnia swojego celu, jest niezgodny z wymogami ustawowymi lub nie został dostarczony w uzgodnionej ilości.
3. Za wadę Towaru Sprzedawca nie uznaje dokonania przez Partnera błędnego Zamówienia lub dokonania Zamówienia Towaru w wyniku niewiedzy lub przeświadczenia, że Partner kupuje prawidłowy Towar.
4. Sprzedawca odpowiada za niezgodność Towaru z Umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 1 roku od dnia wydania Towaru Partnerowi lub Klientowi Końcowemu.
5. Termin określony w ust. 4 powyżej biegnie na nowo w razie wymiany Towaru przez Sprzedawcę.
6. Roszczenie Partnera o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
7. Partner ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie rękojmi, jeżeli Towar ma wadę.
8. W przypadku, gdy sprzedany Towar ma wadę, Partner może:
 - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Partnera wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Partner może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Partnera jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Partnera inny sposób zaspokojenia,
 - b) żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Partnera. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Partnera, jeżeli doprowadzenie wadliwego Towaru do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Partnera jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
9. Partner nie może odstąpić od Umowy, gdy wada Towaru jest nieistotna, chyba że inne regulaminy obowiązujące u Sprzedawcy przyznają mu taką możliwość.
10. Partner odsyłając reklamowany Towar powinien wskazać dane reklamującego tj. imię i nazwisko/firmę, dokładny adres zamieszkania oraz adres e-mail, datę nabycia Towaru, nazwę Towaru, cenę nabycia, dokładnie opisaną wadę oraz okoliczności jej powstania, żądania reklamującego, a także załączyć dowód zakupu Towaru od Sprzedawcy: paragon, fakturę lub inny niebudzący wątpliwości dowód zakupu. Sprzedawca nie uzależnia przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji od dostarczenia paragonu fiskalnego lub faktury przez Partnera.

11. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji od Partnera rozpatrzy reklamację i udzieli Partnerowi odpowiedzi na otrzymane zgłoszenie reklamacyjne.
12. Partner traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał Towaru w czasie i w sposób przyjęty przy Towarach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
13. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Partner może uzyskać wskazówki, kontaktując się ze Sprzedającym za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres e-mail: partnerzy@onexstore.pl lub adres e-mail Opiekuna Konta Administratora.
14. Wszelkie reklamacje związane ze sprzedanym Towarem lub realizacją usługi świadczenia usługi Konta Administratora i Kont Użytkowników Klient może składać Sprzedawcy/Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłając reklamację na adres e-mail: partnerzy@onexstore.pl lub adres e-mail Opiekuna Konta Administratora.
15. W zgłoszeniu reklamacyjnym określonym w ust. 14 powyżej Partner winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatrzy reklamację i udzieli Partnerowi odpowiedzi na otrzymane zgłoszenie reklamacyjne.
16. Gotowy formularz reklamacyjny stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu rozpatrywania reklamacji.

§ 2. Postanowienia końcowe

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu rozpatrywania reklamacji wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie rozpatrywania reklamacji wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie Platformy onex.store Partners.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem rozpatrywania reklamacji stosuje się postanowienia Regulaminu Platformy onex.store Partners oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE PARTNERA:

Firma:

Adres:

E-mail:

Tel.:

Nr rachunku bankowego:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia Towaru.....

Nazwa Towaru

Nr paragonu/faktury:

Nr karty gwarancyjnej:

Ogólna wartość Towaru: zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI:

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

- wymiana Towaru na wolny od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od Umowy (wyłącznie w przypadku wady istotnej).

.....
(czytelny podpis)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Partnera:

.....
.....

.....
(data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

REGULAMIN ZWROTU TOWARU

§ 1. Odstąpienie od Umowy

1. Partner, który zawarł Umowę ze Sprzedawcą może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy (w całości lub w części) bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 11 poniżej, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Partner, który zawarł Umowę ze Sprzedawcą może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny po upływie terminu wskazanego w ust. 1 powyżej, jeżeli Sprzedawca wyrazi na to zgodę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Partner odstępując od Umowy na zasadach określonych w zdaniu poprzednim jest zobowiązany wraz z odstąpieniem od Umowy opłacić fakturę wystawioną przez Sprzedawcę za korzystanie z Towaru powodujące zmniejszenie jego wartości. Nieopłacenie faktury przez Partnera powoduje, że odstąpienie od Umowy nie dochodzi do skutku.
3. Partnerowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umów:
 - a) w których przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowana według specyfikacji Partnera lub Klienta Końcowego lub służąca zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Partnera lub Klienta Końcowego,
 - b) w których przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu Towaru,
 - c) w których przedmiotem świadczenia jest Towar, do którego wydawany jest jednorazowy klucz aktywacyjny (klucz licencyjny), jeżeli klucz aktywacyjny (klucz licencyjny) został użyty,
 - d) w których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
4. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się z chwilą wysłania przez Sprzedawcę do Partnera potwierdzenia.
5. Towar zwracany na skutek odstąpienia od Umowy nie może nosić śladów korzystania z Towaru przez Partnera lub Klienta Końcowego poza śladami koniecznymi do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Towaru, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej.
6. Partner ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania przez niego lub Klienta Końcowego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
7. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu zwrotu towaru. Partner może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, lecz nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Partner wysłał Sprzedawcy informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Partner może dostarczyć Sprzedawcy w formie oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: partnerzy@onexstore.pl lub adres e-mail Opiekuna Konta Administratora.
9. Odstępując od Umowy Partner jest zobowiązany przesłać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz numer Zamówienia.
10. Partner ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy na swój koszt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy (do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru Sprzedawcy przed jego upływem).

11. W przypadku, odstąpienia od Umowy przez Partnera, Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwraca otrzymane od Partnera w ramach Umowy płatności w całości lub części w zależności, od tego czy Partner odstępuje od Umowy w całości lub w części w tym koszty dostarczenia Towaru, jednak z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Partnera sposobu dostarczenia tj. innego niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
12. W przypadku, gdy Partner odstępuje od Umowy, której przedmiotem był Towar w postaci licencji na oprogramowanie w innej postaci niż jednorazowy klucz aktywacyjny (klucz licencyjny), odstąpienie od Umowy następuje ze skutkiem ex nunc tj. na przyszłość, co oznacza, że Partner ponosi koszt dotychczasowego korzystania z Towaru.
13. W przypadku, gdy Partner wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy nie odesłał Towaru, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Partnera do chwili otrzymania Towaru z powrotem.
14. Partner może przesłać zwracany Towar na swój koszt na adres Sprzedawcy: Jakub Hryciuk ONEX GROUP, ul. 1 Maja 29, 42-202 Częstochowa. Sprzedawca wnosi o odsyłanie Towaru w miarę możliwości w oryginalnym nieuszkodzonym opakowaniu.
15. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedawcę przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich użył Partner w terminie 14 Dni roboczych.
16. W przypadku odstąpienia od Umowy, jest ona uważana za niezawartą.

§ 2. Postanowienia końcowe

1. Zwroty pisane w niniejszym Regulaminie zwrotu towaru wielką literą mają znaczenie jakie zostało im nadane w Regulaminie Platformy onex.store Partners.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem rozpatrywania reklamacji stosuje się postanowienia Regulaminu Platformy onex.store Partners oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

**(formularz ten należy wypełnić i odesłać
tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)**

Adresat:

Jakub Hryciuk Onex Group

Al. Niepodległości 18

02-653 Warszawa

e-mail: partnerzy@onexstore.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów:

L.p.	Nazwa Towaru	Numer Zamówienia	Data odbioru Towaru	Kwota Zamówienia
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Dane Partnera _____

Nr rachunku bankowego, na który należy zwrócić pieniądze: _____

Data i podpis

(jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)